## 株式会社 Eストアー 行動規範

株式会社Eストアーは、お客様をはじめ、会社と関わりのある全ての人々から信頼され愛される企業を目指しています。「株式会社Eストアー 行動規範」は、役員および従業員が職務を遂行するうえでの 指針として定めるものです。

- 1. 法令や社内規程を遵守するとともに、社会規範を尊重し、良識ある企業活動を行います。
  - 関係法令や社内ルールの遵守にとどまらず、社会規範や社会倫理にかなう行動をします。
  - ・ 会社の信用や名誉を損なう行為は行いません。
  - ・ 反社会的勢力には毅然たる姿勢で対応し、一切の関係を持たず、いかなる取引も行いません。
  - 個人情報や秘密情報について、適正な管理と取扱いを行い、正当事由のない開示は行いません。
- 2. お客様、取引先との公正で良好な関係を構築し、誠実な企業活動を行います。
  - ・ お客様に対して、常に誠実な態度で接し、お客様の声を大切にし、喜んでいただけるサービス を提供します。
  - ・ お客様に対して、サービス等の正確な情報を提供し、誇大広告や誤解をまねく表現を使用する ことなく適切な広報宣伝活動を行います。
  - ・ ビジネスパートナーをはじめとした取引先と、健全で公正な取引を行い、相互に繁栄できる良 好な関係を築きます。
- 3. 企業情報の適時・適切な開示を行い、透明で健全な企業活動を行います。
  - ・ 株主、投資家、お客様等から正しい理解と評価を得るため、経営情報・財務情報等の企業情報 を適時・適切に開示します。
  - ・ 企業情報は、法令等に従って正確に作成し、適時開示と適切な管理に努めます。
  - ・ 自己または特定の第三者の利益を図る行為やインサイダー取引を行いません。
- 4. 継続的な企業価値の増大を追及し、魅力ある企業を目指します。
  - ・ 著作権等の知的財産権や会社が蓄積してきたノウハウを積極的かつ最大限に利用し、社会貢献 を通じて、社会と共に発展することを目指します。